

# **ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ!**

## **1. Как определить возраст собаки?**

Датой, определяющей возраст собаки, является день экспонирования.

Экспонируемые классы:

- Юные чемпионы: с 9 до 24 месяцев;
- Чемпионы: с 15 месяцев и старше.

## **2. Что нужно для того, чтобы зарегистрировать собаку на Шоу чемпионов «Золотой ошейник»?**

Вы можете зарегистрировать собаку на Шоу чемпионов «Золотой ошейник» тремя способами:

- 1) Подать заявку на участие в офисе РКФ по адресу Москва, ул. Гостиничная, д.9, 5 этаж.
- 2) Подать заявку на участие на портале РКФ <http://lc.rkfshow.ru/>
- 3) Выслать полный комплект документов на адрес эл. почты: [gc@rkfshow.ru](mailto:gc@rkfshow.ru)

Для записи собаки на Шоу чемпионов «Золотой ошейник» вам необходимо:

- заполнить заявочный лист, подписав его собственноручно (заявочный лист заполняется на одну собаку). В случае с порталом необходимо заполнить форму заявки и отправить её в РКФ.
- приложить копию родословной собаки
- приложить копию (копии) чемпионского сертификата.
- внести добровольный целевой взнос на организацию и проведение шоу чемпионов «Золотой ошейник».

**Датой записи собаки является день получения РКФ полного пакета документов, включая квитанцию об оплате добровольного целевого взноса на организацию и проведение шоу чемпионов «Золотой ошейник».**

В шоу чемпионов могут принять участие собаки всех пород, имеющие титулы:

- Интернациональный чемпион;
- Юный чемпион мира;
- Чемпион мира;
- Юный чемпион Европы;
- Чемпион Европы
- Юный чемпион Америки (секция FCI);
- Чемпион Америки (секция FCI);
- Юный чемпион Азии;
- Чемпион Азии;
- Юный чемпион страны;
- Чемпион страны;
- Юный чемпион клуба;
- Чемпион клуба.

**Ответственность за правильность предоставленных данных о собаке несет заявитель.**

**Исправления и дополнения в заявочном листе не допускаются.**

## **3. Как долго ждать подтверждения заявок?**

Обработка заявки оператором может занять от 3 до 10 рабочих дней.

**4. При записи через портал, как я могу удостовериться в том, что мои документы приняты, а моя собака записана на Шоу чемпионов «Золотой ошейник»?**

- После отправки заявка перейдет в статус «Отправлена в РКФ» и станет доступной оператору (редактирование заявки будет более не доступно). Вам будет предоставлен номер заявки.

Заявка №14411

Собаки, заявленные на выставку

Выбрать собак

Порода	Пол	Дата рождения	Класс	Кличка	Заводчик	Владелец
--------	-----	---------------	-------	--------	----------	----------

- Оператор проверит заявку и если все в порядке, переведет ее в статус «Подтверждена».

История изменения статусов заявки

2015-09-17 11:50:31, Пользователь/User: Оператор РКФ. Статус заявки/Request state: подтверждена/confirmed.

---

2015-09-14 13:52:58, Пользователь/User: . Статус заявки/Request state: отправлена в РКФ/sent to RKF.

Подтвердить заявку    Вернуть заявку    Вернуться

- Если в заявке есть некорректные данные, оператор переведет заявку в статус «Возвращена» - в этом случае перейдите к данной заявке, прочтите в истории изменения статусов комментарий оператора, отредактируйте заявку и заново отправьте в РКФ.

#### История изменения статусов заявки

2016-10-24 11:39:46, Пользователь/User: Registration manager. Статус заявки/Request state: возвращена/returned. Комментарий/Comment: Данные собаки в заявке не соответствуют приложенной родословной.

## 5. При записи по электронной почте как я могу удостовериться в том, что мои документы приняты, а моя собака записана на Шоу чемпионов «Золотой ошейник»?

При отправке письма по электронной почте, в ответ вам должны прийти 2 письма:

- Первое - автоматический ответ сервера РКФ о том, что почтовый ящик получил ваше письмо,
- Второе - ответ секретариата шоу чемпионов о том, что ваши документы приняты в обработку.

## 6. Замена собаки.

Замена возможна только в случае гибели или тяжелой травмы (несовместимой с выставочной деятельностью) экспонируемой собаки.

Для этого до окончания регистрации на шоу необходимо предоставить в офис РКФ или по электронной почте:

- Справка из ветеринарной клиники (с заключением врача, печатью клиники, подписью врача).
- Заявление от владельца с датой и подписью, в заявлении необходимо указать: данные о собаке, номер заявки (при записи через портал РКФ) или адрес электронной почты (при записи по электронной почте).
- Пакет документов на заменяемую собаку (заявочный, квитанция, копия родословной либо заявка на портале РКФ)
- полный пакет документов либо заявка на портале РКФ на новую собаку с квитанцией о доплате в соотношении с размером целевого взноса на момент замены.

## 7. Каким способом я могу оплатить добровольный целевой взнос?

Оплатить целевой взнос Вы можете четырьмя способами:

1. Оплатить в отделении Сбербанка России или банка Кремлёвский по реквизитам, указанным на сайте РКФ;
2. Оплатить удаленно через Интернет с помощью Сбербанка on-line по реквизитам, указанным на сайте РКФ;

3. Оплатить картой при регистрации в офисе РКФ по адресу: ул. Гостиничная, д. 9, этаж 5.  
Режим работы кассы: 10.00-17.30

4. Оплатить онлайн при регистрации через портал [lc.rkfshow.ru](http://lc.rkfshow.ru)

В квитанции обязательно указать:

- ✓ Добровольный целевой взнос на организацию и проведение «Золотой ошейник»
- ✓ Номер родословной (клеймо для бэби, щенков, юниоров до 15 месяцев)
- ✓ Сумма платежа
- ✓ Дата платежа
- ✓ Фамилия плательщика

На портале в поле назначение платежа указать:

- ✓ Добровольный целевой взнос на организацию и проведение «Золотой ошейник»
- ✓ Фамилия плательщика

## **8. Полный возврат добровольного целевого взноса на организацию и проведение шоу чемпионов «Золотой ошейник».**

Согласно регламенту шоу чемпионов «Золотой ошейник», добровольный целевой взнос на организацию и проведение шоу чемпионов «Золотой ошейник» возвращается только в случае смерти собаки.

Для возврата средств в случае гибели собаки необходимо:

- Предоставить в офис РКФ справку из ветеринарной клиники.
- Заявление от владельца с датой и подписью, в заявлении необходимо указать: данные о собаке, номер заявки (при записи через портал РКФ) или адрес электронной почты (при записи по электронной почте).
- (бланк заявления предоставляется по запросу).
- Полный пакет документов на собаку.

## **9. Что нужно для успешного прохождения ветеринарного контроля на шоу чемпионов?**

•Для собак, проживающих в г. Москва или других субъектах РФ, ветеринарному специалисту необходимо предъявить: ветеринарный паспорт с отметкой о вакцинации, оригинал и копию ветеринарного свидетельства формы №1 госветслужбы, копию родословной собаки (или щенячьей карточки).

•Для собак, проживающих в г. Красногорск или Красногорском районе МО, ветеринарному специалисту необходимо предъявить: ветеринарный паспорт с отметкой о вакцинации, оригинал и копию справки формы №4, копию родословной собаки (или щенячьей карточки).

•Для иностранных собак ветеринарному специалисту необходимо предъявить: международный ветеринарный паспорт с отметкой о вакцинации, копию родословной собаки (или щенячьей карточки).

## **10. Где на Шоу чемпионов «Золотой ошейник» я могу груминговать свою собаку?**

В павильонах будет организована специальная зона для груминга собак со специально оборудованными столами и подведенными розетками. Зоны для груминга собак вы сможете найти на схеме залов.

## **11. Где я могу выгулять свою собаку?**

В каждом зале будут организованы места для выгула собак, которые можно найти на схеме залов по значку WC.

Выгул собак осуществляется в строго отведенных для этого местах.

Выгул собак на газонах территории МВЦ «Крокус Экспо» строго запрещен!

Каждый участник шоу обязан иметь при себе и применять средства для уборки за своей собакой на всей территории шоу чемпионов, а также в специальных местах для выгула. Средства для уборки за собакой находятся возле каждого ринга.

#### **12.Купирование.**

К участию допускаются как собаки с некупированными ушами и хвостами, так и с купированными ушами и хвостами.

#### **13. Будут ли в каталоге указаны титулы?**

Титулы в каталог внесены не будут.